

**« LEADERSHIP »**

**Est-il possible de DÉVELOPPER  
LES COMPÉTENCES DE  
LEADERSHIP?**

# **PROGRAMME DU COURS**

- 1. Introduction**
- 2. Les fondamentaux du Leadership**
- 3. Valeurs, attitudes et comportements**
- 4. Les 10 devoirs du LEADER :  
définition/appropriation**

# **LES FONDAMENTAUX DU LEADERSHIP**

**Ce cours est construit sur les trois piliers fondamentaux du Leadership :**

- **Les Valeurs: individuelles et organisationnelles**
- **Les incontournables à maîtriser ...**
- **Le partage et mise en œuvre des meilleures pratiques**

# LES FONDAMENTAUX DU LEADERSHIP

## VALEURS

**Le leadership est basé sur des valeurs:**

- **celles du groupe (de l'organisation)**
- **celles de l'individu**

**La performance résulte de l'adéquation  
entre les deux**

*Le leader efficace se connaît bien,  
s'accepte et est honnête avec lui-même.  
Il est en phase avec les valeurs de son groupe  
(l'organisation)*

# LES FONDAMENTAUX DU LEADERSHIP

## INCONTOURNABLES A MAITRISER

- Le décodage des stades de développement des équipes
- Le décodage face à la situation
- La maîtrise du processus de changement

*Le leader efficace agit et s'affirme,  
sait doser ces incontournables,  
est un agent du changement*

# LES FONDAMENTAUX DU LEADERSHIP

## LES MEILLEURES PRATIQUES

**Bien se connaître et savoir où on veut aller,  
en tant que Leader**

**Chercher et s'approprier des enseignements et des  
façons de faire éprouvées (benchmark)**

***Le leader efficace développe son propre style  
dans la mise en œuvre des meilleures pratiques***

# LES TROIS TYPES DE LEADERSHIP

Motivation  
externe



Motivation  
interne

**Leadership de fonction/de hiérarchie :**  
ils le font car ils doivent le faire

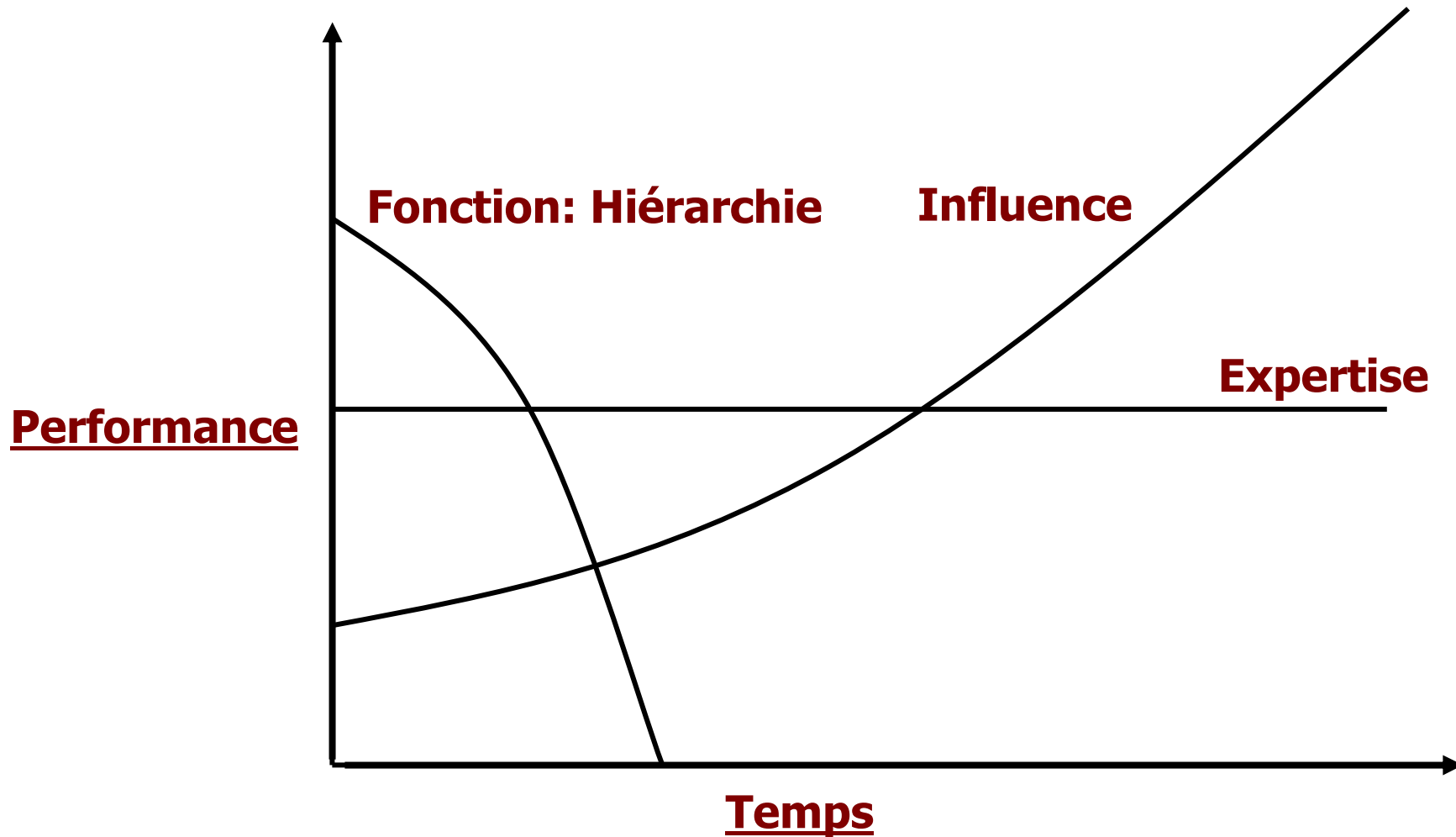
**Leadership d'expertise:** ils le font car  
ils ont confiance que vous savez  
comment le faire

**Leadership d'influence:** ils le font car  
ils ont envie de le faire

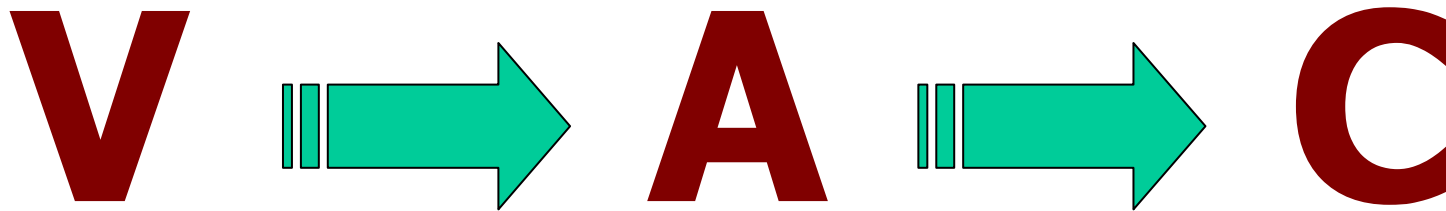


# LES TROIS TYPES DE LEADERSHIP

---



# Valeurs, attitudes et comportements



# Valeurs, attitudes et comportements

**Qu'est-ce qu'une valeur?**

**Le Robert**

**Ce qui est vrai, beau, bien  
(selon un jugement en accord avec  
celui de la société, de l'époque, de  
son entourage)**

**Les Fondamentaux du Leadership**

# Valeurs, attitudes et comportements

**Qu'est-ce qu'une attitude?**

## Le Robert

**Ensemble de jugements, façons de percevoir des personnes et des situations qui poussent à des comportements**

# Valeurs, attitudes et comportements

**Qu'est-ce qu'un comportement?**

**Le Robert**

**Se comporter: se conduire,  
agir d'une certaine manière**

# Valeurs, attitudes et comportements

## *Value-based* leadership

**Concept qui veut que le leadership  
soit la réflexion, l'expression de  
ses propres valeurs**

# Valeurs, attitudes et comportements

## *Value-based* leadership

**Qui sont, à vos yeux, les grands leaders de  
l'histoire?**

**Quels traits de personnalité ont-ils en commun?**

# Comment se développent nos Valeurs?

0 – 10 ans

**La famille/l'éducation**

10 – 20 ans

**Le monde qui nous entoure/la  
confrontation/nos collègues et  
nos amis**

20 ans -

**La consolidation et l'adaptation**



# Valeurs, attitudes et comportements

*Comment se développent  
nos Valeurs?*

**Comme les valeurs se développent à  
travers l'éducation et l'expérience  
de vie, il faut beaucoup de temps  
pour les affiner,  
encore plus, pour les modifier.**

# Valeurs, attitudes et comportements

## *Value-based leadership* Réflexion personnelle

- 1- Quelles sont les 3 principales Valeurs qui vous animent?
- 2- D'où viennent-elles, comment se sont-elles développées?
- 3- Quels attitudes et comportements sont générés par ces Valeurs?
- 4- Quel est le style de Leadership que vous trouvez le plus facile à utiliser (entre hiérarchie, expertise et influence)? Pourquoi? Fournir des exemples pour étayer votre réponse.

**Présentation vidéo**

**Commençons par le  
début ...**

**Qu 'est-ce qu'un Leader ?**

**Faut-il avoir du charisme pour  
être un Leader ?**

# Le Leadership

**Une définition commune :**

**« Porter la Vision, la faire partager en assurant cohérence et cohésion, et la traduire dans ses actes et comportements »**

# **Le Charisme**

## **Une définition:**

**« Le charme spécial ou les qualités personnelles qui permettent de gagner et de maintenir l'intérêt et l'amour de personnes ordinaires »**

**(Longman, dictionnaire anglais)**

# Le Charisme

## Les caractéristiques du leader charismatique :

- **incarner une cause ou un combat**
- **être « éclairé » de l'intérieur**
- **faire « passer le courant »**
- **transmettre une énergie positive**
- **être bien dans sa peau**
- **être content d'être avec son « public »**
- **avoir le courage de ses convictions**
- **être humain et faire passer son humanité**
- **avoir l'attitude et les mots justes**
- **convaincre sans imposer**

# Le Charisme

**« Chacun possède les dons du charisme et du pouvoir de conviction. Chacun a cette magie à sa portée. Mais, la plupart l'ignore, ou n'y croit pas. Pourtant, comme le diamant brut, le charisme et le pouvoir de conviction sont des qualités qui se travaillent de façon experte. »**

**(Chilina Hills)**

# **Le Charisme**

## **Les différents types du charisme:**

- **Le charisme extérieur**
- **Le charisme intérieur**

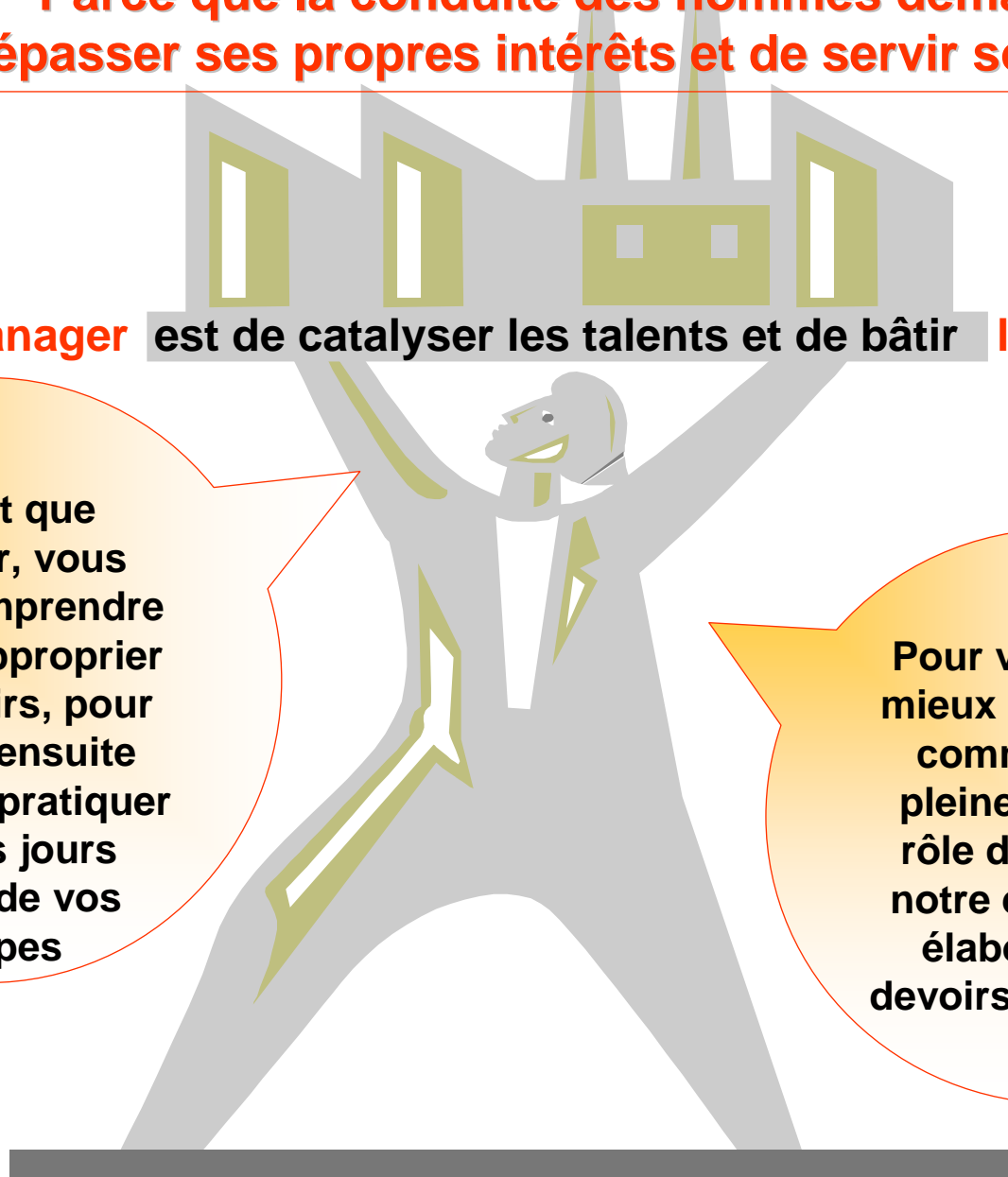


**Parce que la conduite des hommes demande de dépasser ses propres intérêts et de servir son équipe !**

**Le rôle du Manager est de catalyser les talents et de bâtir l'avenir.**

**En tant que Manager, vous devez comprendre et vous approprier ces devoirs, pour pouvoir ensuite mieux les pratiquer tous les jours auprès de vos équipes**

**Pour vous aider à mieux comprendre comment jouer pleinement votre rôle de Manager, notre entreprise a élaboré les 10 devoirs du manager**



**« Porter La Vision »**

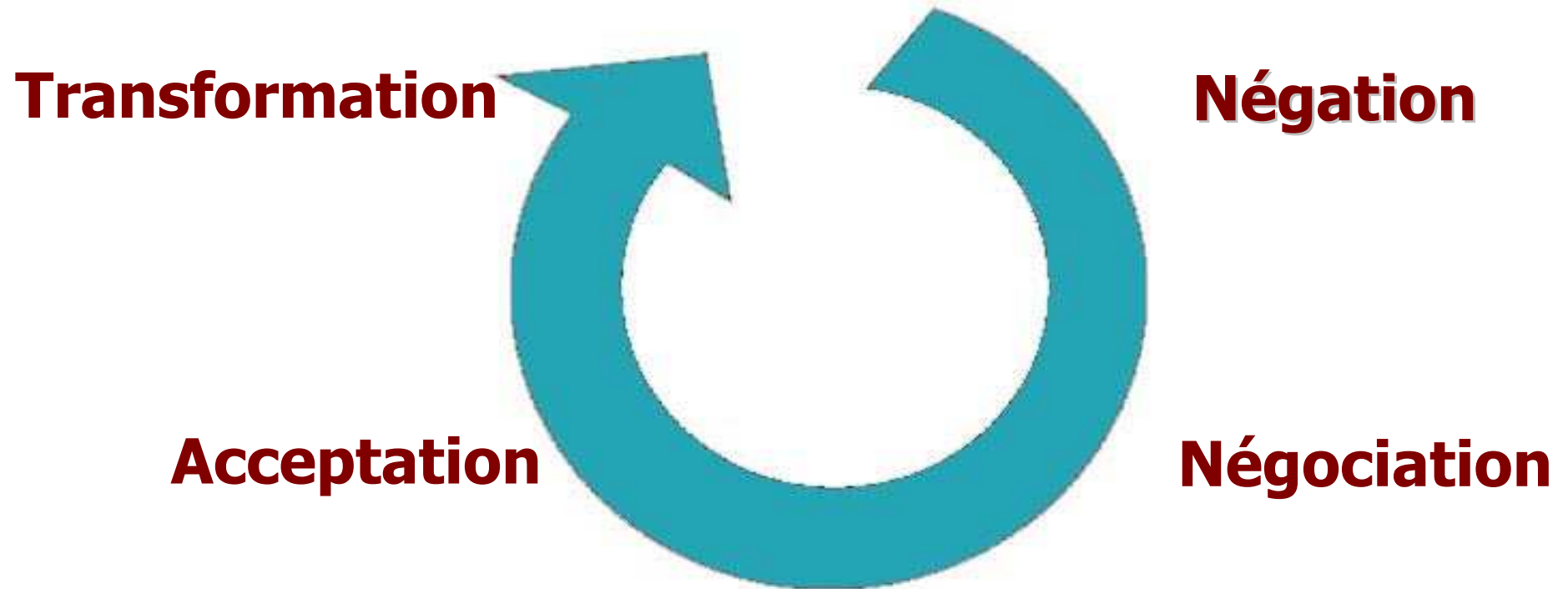
***Le devoir d'étoile***

***Le devoir d'éthique***

***Le devoir d'éveil***

# LE PROCESSUS DU CHANGEMENT

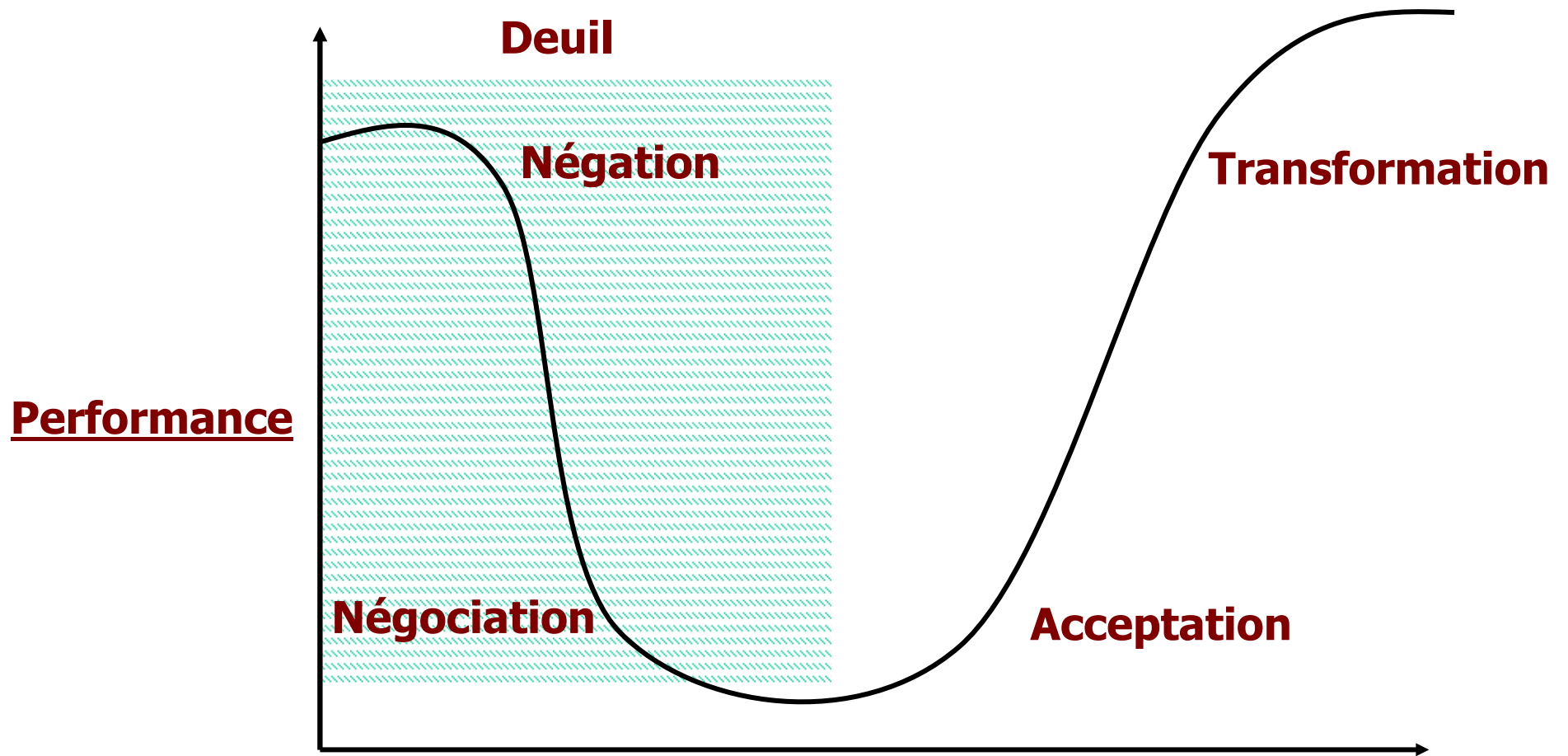
---



Les Incontournables à Maîtriser

# LE PROCESSUS DU CHANGEMENT

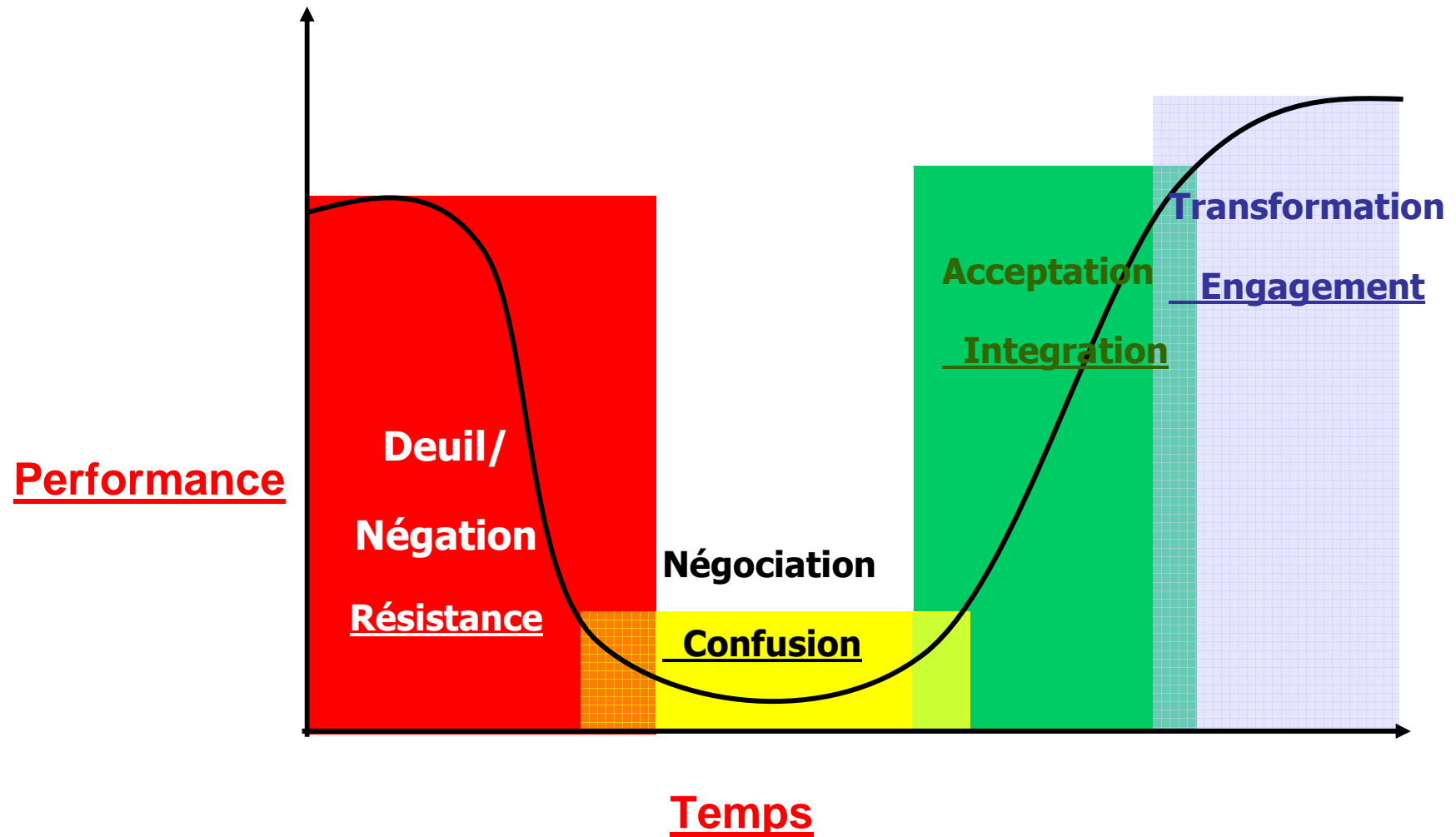
---



Temps

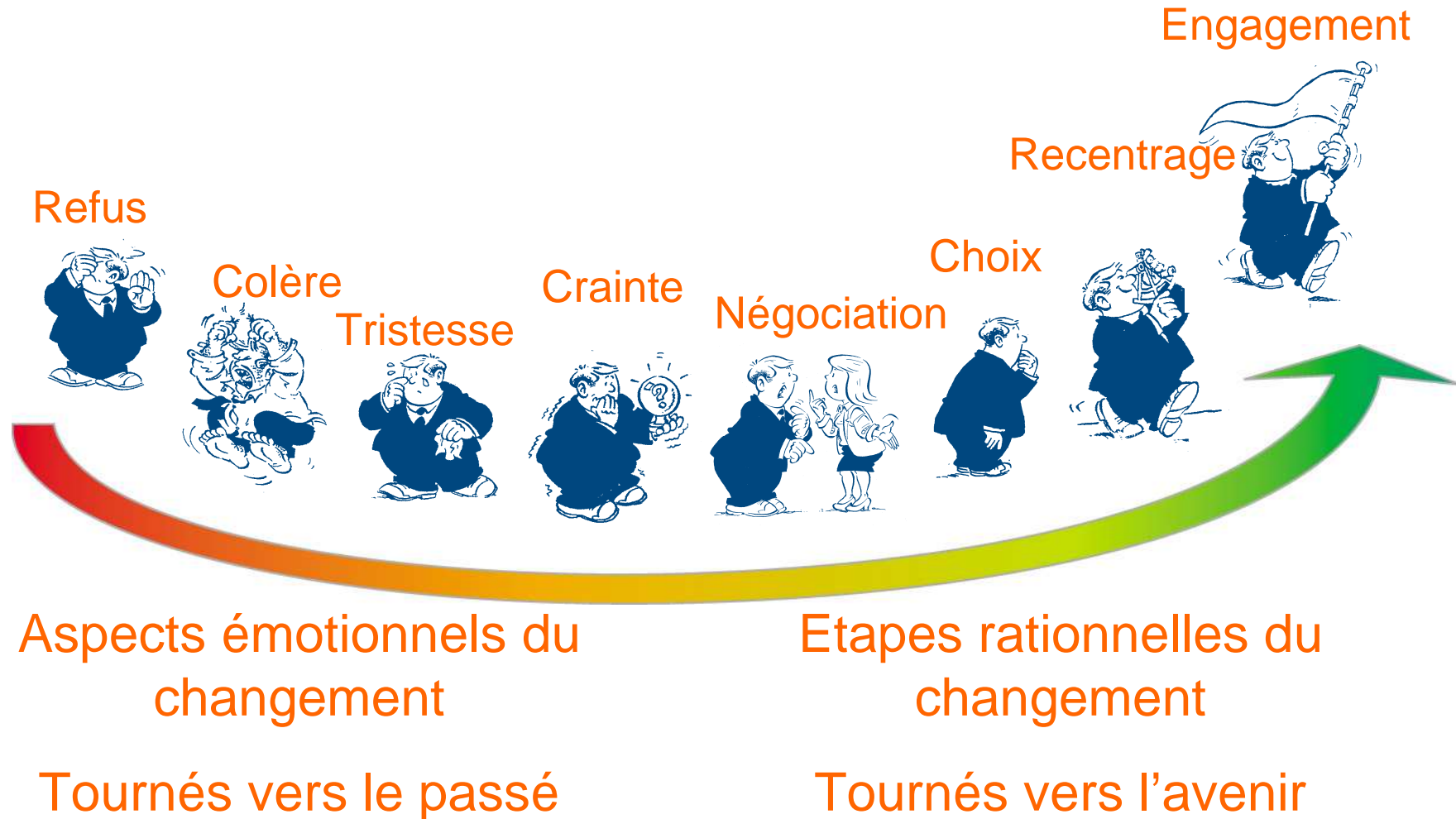
Les Incontournables à Maîtriser

# Le Processus du Changement



Les Incontournables à Maîtriser

# Le Processus du Changement



**Les Incontournables à Maîtriser**

# Le Processus du Changement

---

**Enthousiasme  
Naïf**



**Réveil  
brutal!**



**Doute**



**Second  
Souffle**



**Espoir**



**Réussite**



**Les Incontournables à Maîtriser**

# Comment Inciter le Changement ?

$$A + B + C > D$$

**A** = Insatisfaction avec la situation actuelle

**B** = Vision des améliorations apportées par le changement

**C** = Identification des premières étapes concrètes qui mèneraient à l'amélioration

**D** = Coût et dérangement liés au changement

Les Incontournables à Maîtriser



# **Faire partager la Vision en Assurant Cohérence et Cohésion**

***Le devoir d'éducation***

***Le devoir de travailler en équipe***

# LES INCONTOURNABLES A MAITRISER

En termes de Leadership, deux éléments  
fondamentaux retiennent notre attention

- 1. Les stades de développement des équipes**
- 2. Le leadership situationnel**

# STADES DE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES



ENFANCE



ADOLESCENCE



ADULTE



MATURITÉ

Le devoir de travailler en équipe

Les Incontournables à Maîtriser



## ENFANCE

### CARACTÉRISTIQUES

« Tout le monde  
il est beau,  
tout le monde  
il est gentil »

### NIVEAU DE PERFORMANCE

Bas,  
le groupe est très  
dépendant du  
leadership

### TYPE DE LEADERSHIP

Éparse, qui se  
cherche,  
Hiérarchie/ fonction

**Implication modérée, attentes très grandes**

**Les Incontournables à Maîtriser**



## ADOLESCENCE

### CARACTÉRISTIQUES

Crises, conflits  
au sujet des règles,  
procédures, buts

### NIVEAU DE PERFORMANCE

Moyen, productivité  
dérangée par les  
éléments négatifs

### TYPE DE LEADERSHIP

Leadership contesté,  
soulèvement, apparition  
de sous-groupes  
Hiérarchie/Expertise

**Implication inéquitable, questionnement sur l'ensemble**

**Les Incontournables à Maîtriser**



**ADULTE**

**CARACTÉRISTIQUES**

Régulation des tensions  
par le groupe,  
consensus sur la tâche

**NIVEAU DE  
PERFORMANCE**

Élevé,  
climat de respect,  
plaisir

**TYPE DE LEADERSHIP**

Leadership accepté,  
comme un « coach »,  
donne les directives,  
Expertise et influence

**Rapprochement entre les attentes et la réalité**

**Les Incontournables à Maîtriser**



## MATURITÉ

### CARACTÉRISTIQUES

Maxi-performance,  
confort, humour,  
« tricoté serré »

### NIVEAU DE PERFORMANCE

Maximum, climat à  
son meilleur

### TYPE DE LEADERSHIP

Visionnaire, facilitateur,  
leadership partagé,  
d'influence

Reconnaissance des compétences de chacun, communication  
ouverte, clarté des tâches

**Les Incontournables à Maîtriser**



## Et après la maturité ..... Le danger de l'érosion

### CARACTÉRISTIQUES

Sentiment de déjà vu

- Importance de la formation continue
- Soutenir la promotion interne (vertical/transverse) dans un objectif de renouvellement
- Avoir le courage de perdre ses meilleurs et de se défaire de ses moins bons
- Investir dans la créativité

### NIVEAU DE PERFORMANCE

Élevé mais risques fréquents de soubresauts

### TYPE DE LEADERSHIP

- Maintenir le cap sur la vision
- Renouveler/actualiser son message, user de son influence
- Travailler au développement du leadership des membres de l'équipe

**Les Incontournables à Maîtriser**





**Et après la maturité ..... Le danger de l'érosion**

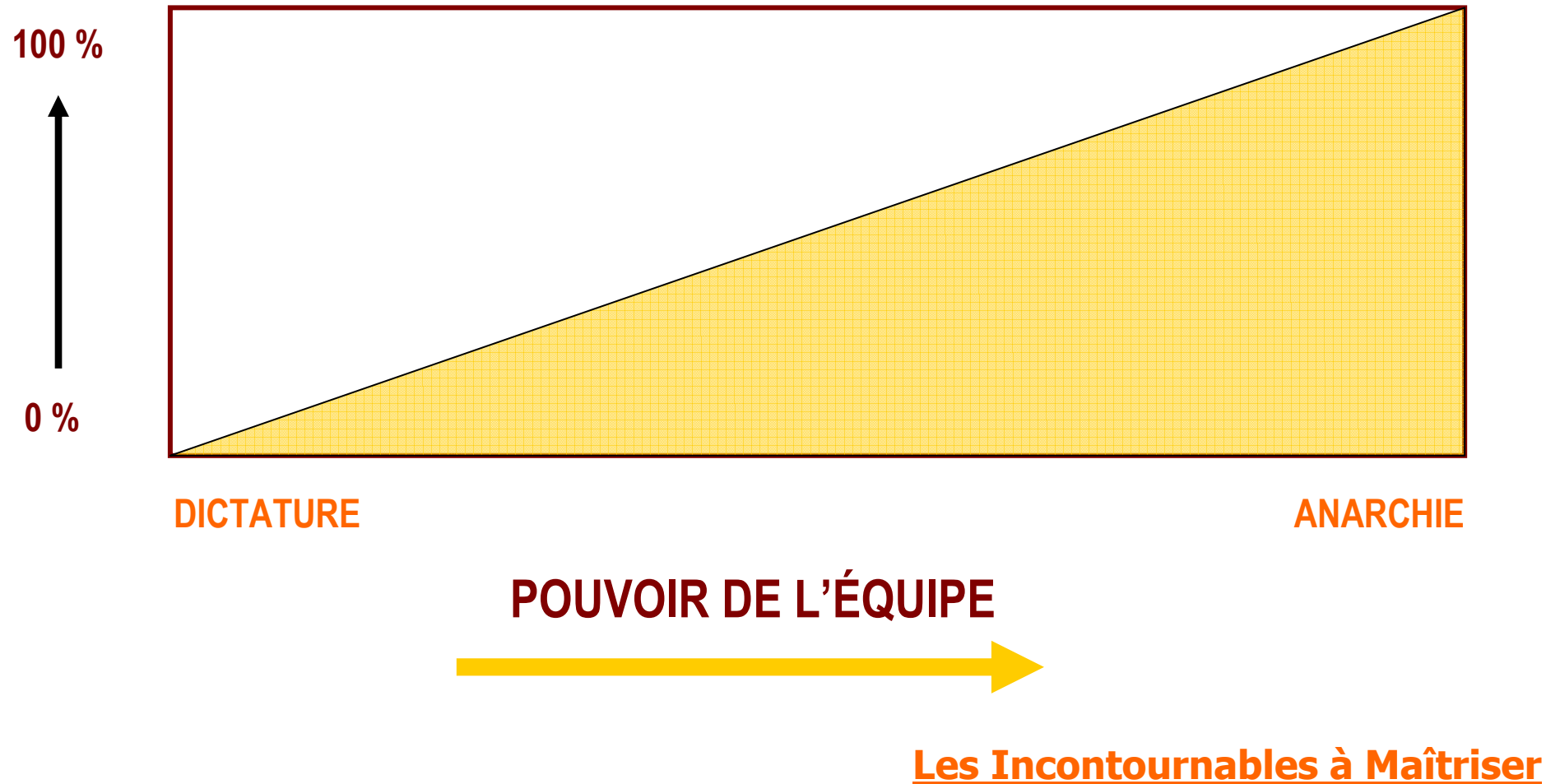
**« Le succès est un mauvais professeur.**

**Il conforte des personnes intelligentes**

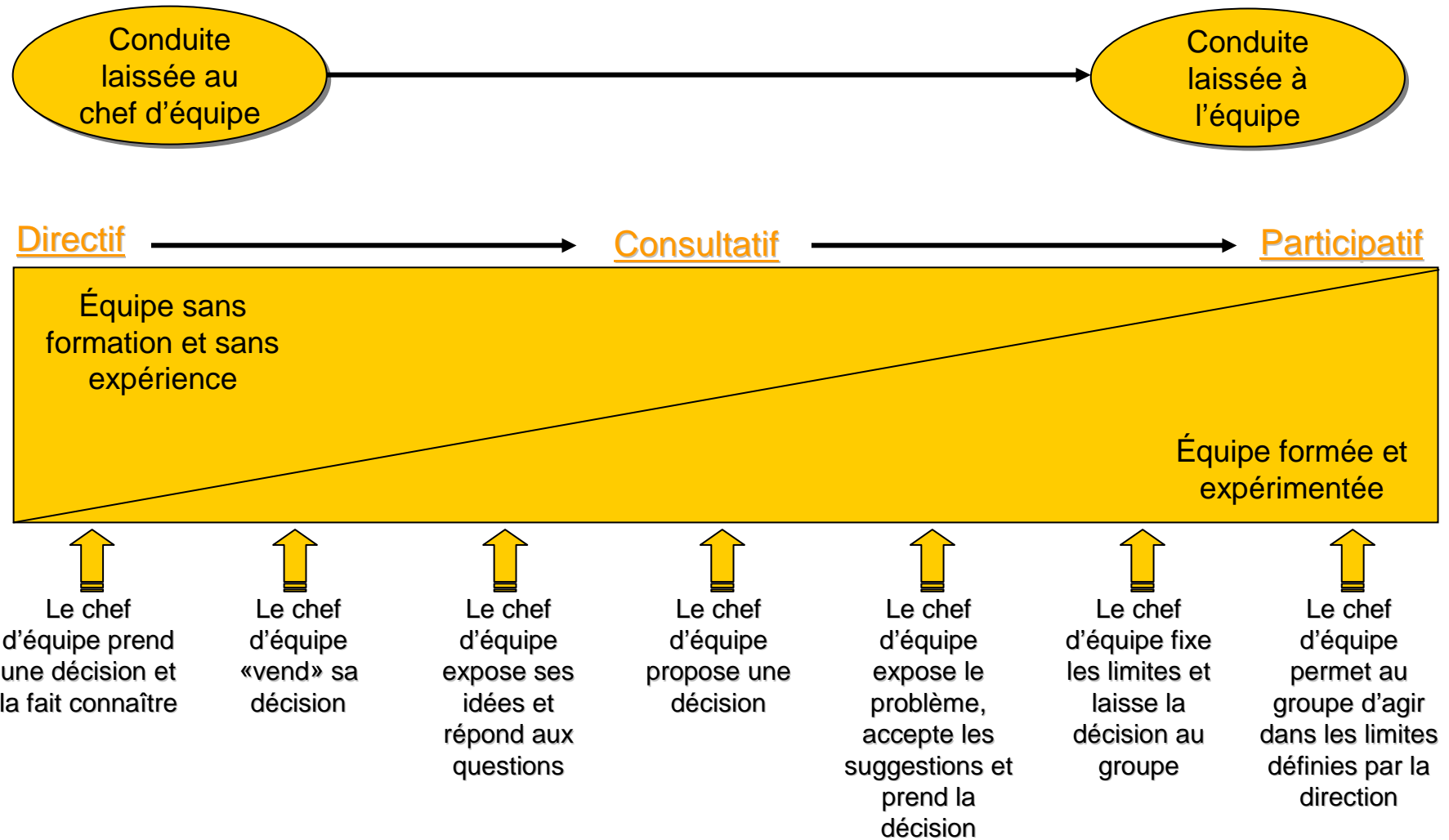
**qu'elles ne peuvent pas perdre.**

**De plus, il n'est pas une guide fiable pour l'avenir »»**

# LEADERSHIP SITUATIONNEL



# LE LEADERSHIP SITUATIONNEL



**Les Incontournables à Maîtriser**

# LEADERSHIP SITUATIONNEL

Trois éléments à considérer pour  
trouver le bon dosage

- La nature du problème / de la situation
- Les personnes impliquées
- Les contraintes de temps

Les Incontournables à Maîtriser

## ***Posséder l'esprit du leadership c'est...***

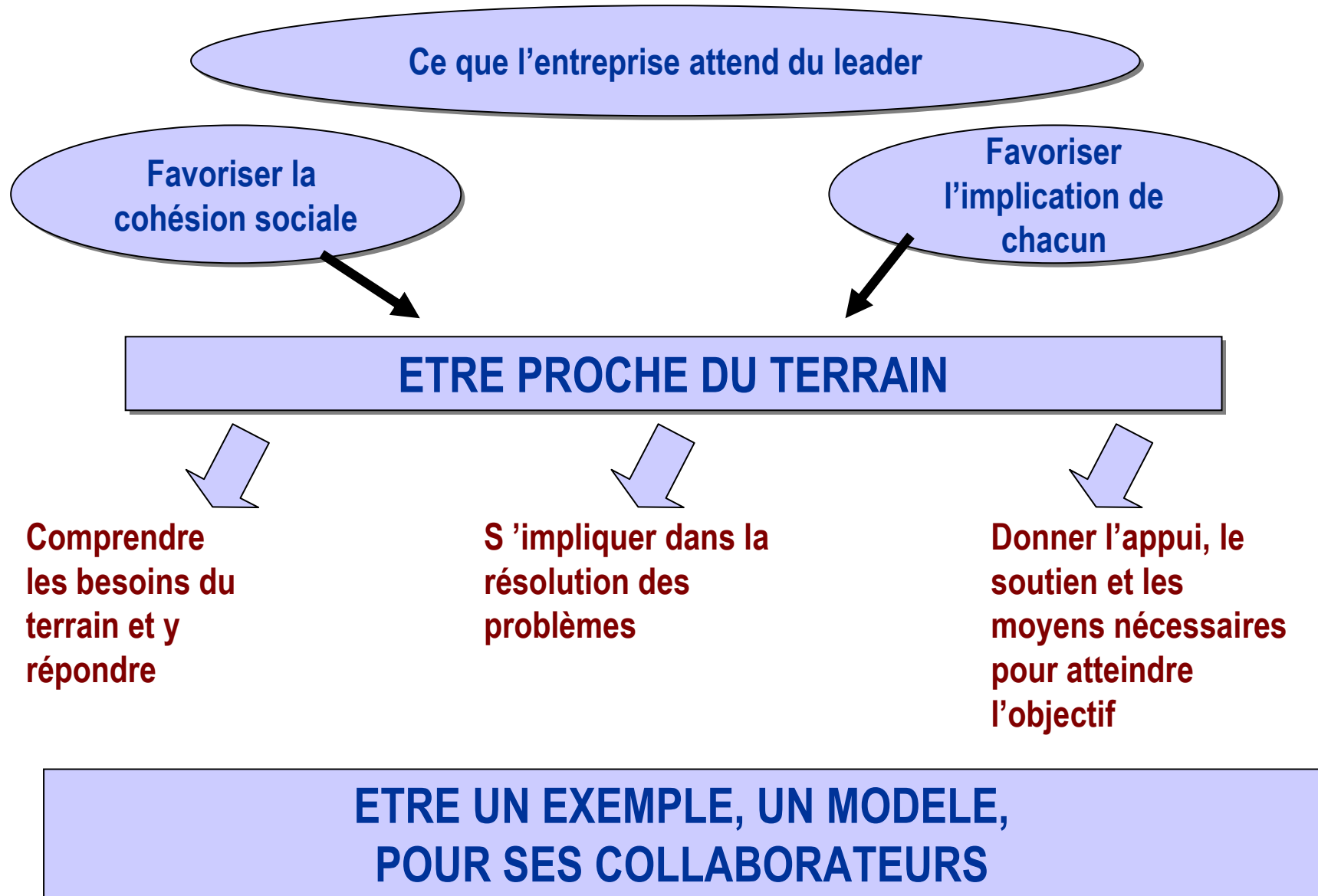
**Désirer conserver l'Unité du groupe, afin de mettre en sécurité ses membres**

**Posséder la volonté de régler les conflits pour rendre plus Harmonieux la vie dans le groupe**

**Pousser son équipe vers de nouveaux buts encore plus motivants, afin de se transcender : c'est l'Esprit de Conquête**

***Le leader doit posséder l'esprit créatif qui conçoit; et rassembler ce qui est épars, pour maintenir la cohésion du groupe***

# Le Leadership et l'Entreprise



# ***Les nouveaux défis auxquels le leadership fait face en entreprise***

- ✓ **Besoin d'accélérer les processus de décision afin d'avoir une meilleure réactivité sur les marchés**
- ✓ **La complexité croissante des processus de production et de distribution qui exige beaucoup plus de coordination entre les services d'une même société**

## ***Les nouveaux défis auxquels le leadership fait face en entreprise***

- ✓ **L'intolérance croissante des subordonnées à être considérées comme des "exécutants"**
- ✓ **Le besoin des sociétés d'accroître les niveaux de compétence et d'autonomie, afin d'améliorer sans cesse leurs performances en termes de qualité et de coûts face à la concurrence**



# La grille de cohérence

